

OMAAVALVONNAN RAPORTOINTI

aikaväli: 10-12/2025

Peruste

Raportti koostuu Ruska Laukan kuntoutus- ja hyvinvointipalveluiden johtoryhmän määrittelemistä osa-alueista ja tavoitteista, joita seuraamalla voidaan varmistaa palvelujen järjestämisen laatu ja lainmukaisuus.

Omavalvontaa koskeva raportti on julkaistava vähintään 4 kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla. Sovellettava säädös: Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 14.4.2023

Saatavuus

Puitesopimus yhden hyvinvointialueen kanssa sekä muutamia erillistä suorahankintasopimuksia. Tarkastelujaksolla asiakkaita SHL:n ja lastensuojelulain perusteilla. Tarkastelujaksolla palvelut tuotettiin tilaajan kanssa laadittujen sopimusten mukaan, sekä kaikkiin palvelupyyntöihin pystyttiin vastaamaan.

Jatkuvuus

Yrityksen luottoluokitus AA+. Työsuhteessa olevan henkilöstön määrä pysynyt ennallaan.

Turvallisuus

- tietoturva- ja tietosuojapoikkeamia 0 kpl
- työtapaturmia 0 kpl

Laatu

Palvelujen lainmukaisuus ja sopimusten noudattaminen:

Tuottamamme palvelut täyttävät kulloinkin voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Lainmukaisuuden toteutumisen seuranta toteutetaan omavalvonnan, hyvinvointialueiden, viranomaisvalvonnan ja asiakkailta saadun palautteen perusteella.

- Epäkohtailmoituksia: 0
- Kanteluita: 0
- Muistutuksia: 0
- Vuokratyövoiman käyttö: 0
- Henkilöstön täydennyskoulutus:
 - Koko henkilöstö jatkanut tarkastelujaksolla Perhetyön terapeutitiset menetelmät 15 op – koulutusta, joka jatkuu seuraaville vuosille

Asiakaskokemus

Asiakaspalautetta on kerätty asiakkuuksien alkaessa, niiden aikana ja asiakkuuden loppuessa. Palautteen perusteella on ollut mahdollista tehdä muutoksia toimintatapoihin.

Asiakaspalaute on ollut pääasiassa positiivista. Tarkastelujakson alussa avattu nettisivuille avoin palautelomake.